

Jaarrapportage 2022

Croonwolver&dros
Collectie Overijssel - Zwolle - 35800057

Auteur:

[REDACTED]

Datum opgesteld
7 november 2022

Datum gewijzigd
7 november 2022

Referentie klant

Contract
Collectie Overijssel - Zwolle

Versie
Versie 0.0

Pagina
1 van 33

1 Algemene gegevens

1.1 Opdrachtgever

Opdrachtgever: **Collectie Overijssel - Zwolle**
Eikenstraat 20
8021 WX Zwolle

Contactpersonen: Eef Bos
E.Bos@collectieoverijssel.nl

Bertus van Schaik
b.vanschaik@collectieoverijssel.nl
06-53678519

Hans Faber
h.faber@collectieoverijssel.nl
085-4885024

1.2 Adviseur

Adviseur: NVT

1.3 Opdrachtnemer

Opdrachtnemer: **Croonwolver&dros B.V.**
Afdeling Utiliteit Maintenance
Landdrostlaan 45
7327 GM Apeldoorn



Contactpersonen: [REDACTED]

Planning: **Servicedesk [Projectvestiging]**
Apeldoorn.planning@croonwolverendros.nl

24/7 meldpunt: **Servicedesk TBI Direct**
meldpunt@tbidirect.nl
0900 – 824 34 73 of 0900 – TBI DIRECT

2 Managementsamenvatting

Voor u ligt de jaarrapportage die Croonwolter&dros B.V. (CWD) opgesteld heeft voor het contract met Collectie Overijssel - Zwolle. Het doel van dit rapport is dat het u inzicht geeft in de status van de werkzaamheden die we de afgelopen periode (2022) hebben uitgevoerd.

Deze rapportage is opgebouwd uit een aantal hoofdstukken. Per hoofdstuk is een korte evaluatie toegevoegd met bijzonderheden die van belang zijn voor de komende onderhoudsperiode.

Uiteraard bespreken we deze rapportage met u. Tijdens het periodieke overleg lichten wij een en ander gedetailleerd toe.

In dit hoofdstuk geven we u samenvatting van de onderwerpen:

- Preventief onderhoud,
- Correctief onderhoud
- Buitencontractuele werken
- Financiën

De verdere verdieping van deze onderwerpen vindt u verderop in deze rapportage. Ook andere onderwerpen zoals veiligheid worden in deze rapportage nader toegelicht.

De gegevens waarop deze rapportage is gebaseerd zijn overigens afkomstig uit ons onderhoudsmanagementsysteem (OMS). In dit systeem registreren we alle onderhoudswerkzaamheden. We streven ernaar om de gegeven informatie vollediger te maken door onze database steeds verder op- en uit te bouwen, slimmer om te gaan met technologie en de technologie ook breder in te zetten. Op deze manier kunnen er analyses gemaakt worden die zowel u als ons meer inzage geven in het uit te voeren onderhoud, waardoor slimmere en efficiëntere werkwijzen toegepast kunnen worden.

2.1 Preventief onderhoud

Voor het contractjaar 2022 staan in totaal 44 preventieve onderhoudswerkzaamheden (werkorders) gepland. Op dit moment zijn er hiervan 44 uitgevoerd.

De 0 onderhoudswerkzaamheden die in dit onderhoudsjaar nog moeten worden uitgevoerd vallen vooral onder de volgende NI-SfB codes:

- Geen

De meest opvallende punten uit het preventieve onderhoud zijn:

- Geen

2.2 Correctief onderhoud

2022 in totaal 55 meldingen meldingen met betrekking tot correctief onderhoud geregistreerd via onze Servicedesk TBI Direct.

Van deze meldingen zijn er 2 met de prioriteit Laag, 20 met de prioriteit Normaal en 33 met de prioriteit Hoog

De meeste meldingen die de afgelopen periode geregistreerd hebben betrekking op de volgende NI-SfB coderingen:

1. 65 - beveiliging (17)
2. 57 - luchtbehandeling (8)
3. 63 - verlichting (8)

Opmerking: Het getal tussen haakjes geeft het totaal aantal registraties weer.

De meest opvallende punten uit het correctieve onderhoud zijn:

- Vervangingen noodverlichting en plaatsen LED verlichting

2.3 Buitencontractuele werken

Over de afgelopen periode zijn er 4 met betrekking tot werkzaamheden die buiten het contract vallen. Hiervan zijn er in totaal 0 in behandeling en 4 uitgevoerd.

De meest opvallende punten voor Buitencontractuele werken zijn:

- daklekkages

2.4 Financieel overzicht

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de financiële stand van facturatie en betalingen. De bedragen zijn in Euro en exclusief btw.

████████	████████	████████	████████
████████	████████	████████	████████

Inhoudsopgave

1	Algemene gegevens	2
1.1	Opdrachtgever	2
1.2	Adviseur	2
1.3	Opdrachtnemer	2
2	Managementsamenvatting	3
2.1	Preventief onderhoud	3
2.2	Correctief onderhoud	3
2.3	Buitencontractuele werken	4
2.4	Financieel overzicht	4
Inhoudsopgave	5	
3	Status en voortgang	7
3.1	Implementatie	7
3.1.1	Voortgang implementatie	7
3.2	Algemeen beeld afgelopen maand	7
3.3	Algemeen beeld afgelopen kwartaal	7
4	Preventief onderhoud	8
4.1	Planning en lange termijn onderhoud	8
4.2	Preventieve onderhoudswerkzaamheden per NL-SfB codering	9
4.3	Wettelijke verplichtingen	10
5	Correctief onderhoud	11
5.1	Aantal registraties	11
5.2	Registraties per NI-SfB	13
5.3	Registraties per prioriteit	14
5.4	Registraties per locatie	15
5.5	Vergelijking aantal registraties met vorig jaar	15
5.6	GBS meldingen	16
6	Buitencontractuele werken	17
6.1	Aantal registraties	17
6.2	Registraties per NI-SfB	17
6.3	Vervallen registraties	18
7	Overzicht financiën	20
7.1	Status overzicht termijnfacturatie	20
7.2	Overzicht incidentele facturatie	20
7.3	Overzicht openstaande facturen	20
8	KPI's	22
9	Energieverbruiksrapportage	23
10	Veiligheid	24
10.1	Evaluatie VGM-plan	24
10.2	Toolbox meetings	24
10.3	Ongevallen en incidenten	24
11	Verbetervoorstellen	25

12	Bijlagen	26
12.1	Bijlage I Details preventieve werkzaamheden	27
12.2	Bijlage II Details correctieve werkzaamheden	29
12.3	Bijlage III Details buitencontractuele werkzaamheden	33

3 Status en voortgang

In dit hoofdstuk wordt de status en voortgang besproken van de implementatie, het afgelopen jaar en het algemeen onderhoudsjaarplan.

3.1 Implementatie

NVT

3.1.1 Voortgang implementatie

NVT

3.2 Algemeen beeld afgelopen maand

Geen bijzonderheden

3.3 Algemeen beeld afgelopen kwartaal

Geen bijzonderheden

4 Preventief onderhoud

Preventief onderhoud omvat het uitvoeren van de werkzaamheden die nodig zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving én de periodieke onderhoudswerkzaamheden waardoor de installaties naar behoren (blijven) functioneren en/of de afgesproken conditie behouden. Deze preventieve onderhoudswerkzaamheden zijn opgenomen in de, met u vastgestelde, onderhoudsjaarplanning.

In dit hoofdstuk lichten we toe welk preventief onderhoud voor de komende periode is gepland en welk onderhoud in de achterliggende periode is uitgevoerd. Daarnaast lichten we eventuele bijzonderheden en/of afwijkingen toe.

De data die we gebruiken voor de rapportage is afkomstig uit ons onderhoudsmanagement systeem (OMS) waarin alle preventieve onderhoudsactiviteiten als werkorder worden geregistreerd.

Voor dit hoofdstuk gebruiken we de werkorders die betrekking hebben op:

- het preventieve onderhoud die door ons zelf is (of wordt) uitgevoerd;
- het preventieve onderhoud dat door onze onderaannemers is (of wordt) uitgevoerd;
- de inspectieve onderhoudswerkzaamheden. Deze hebben vooral betrekking op wet-en regelgeving;
- de preventieve onderhoudsactiviteiten die niet in de onderhoudsjaarplanning zijn opgenomen maar additioneel zijn uitgevoerd (verrekenbaar onderhoud).

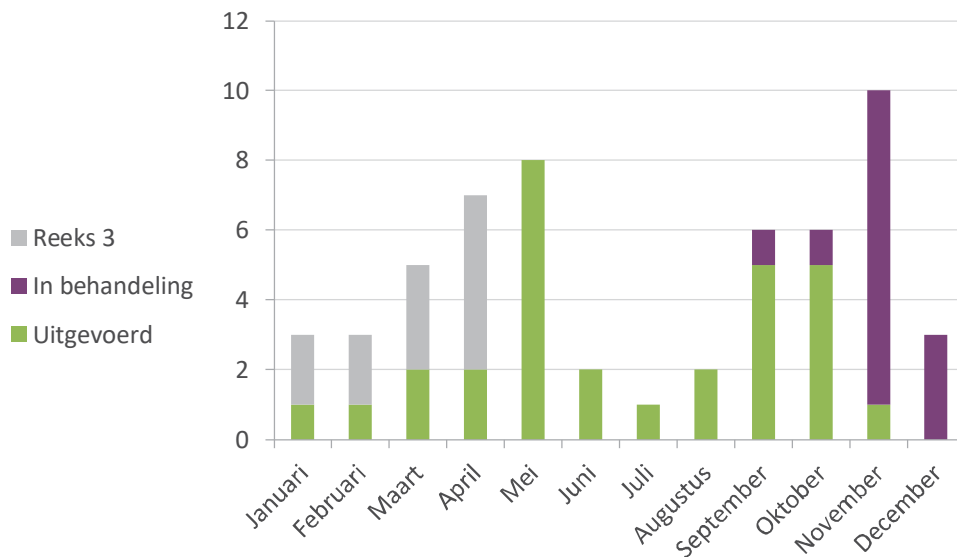
4.1 Planning en lange termijn onderhoud

Onderstaande grafiek geeft een overzicht van alle onderhoudswerkzaamheden die als werkorders in ons OMS staan geregistreerd voor dit jaar (2018). Deze werkorders zijn uiteraard gerelateerd aan de vastgestelde onderhoudsjaarplanning.

De grafiek geeft, per maand, het aantal werkorders weer met de status In behandeling of met de status Uitgevoerd. Met de status In behandeling wordt bedoeld dat er een werkorder gepland is in de betreffende periode óf dat deze werkorder nog in uitvoering is. Bijlage I geeft een gedetailleerd overzicht van alle preventieve werkzaamheden (werkorders).

Voor het contractjaar 2022 staan in totaal 44 preventieve onderhoudswerkzaamheden (werkorders) gepland. Op dit moment zijn er hiervan 44 uitgevoerd. De grafiek is bijgewerkt tot en met de status van 7 november 2022.

Grafiek 1 - Aantal onderhoudswerkorders per maand en status



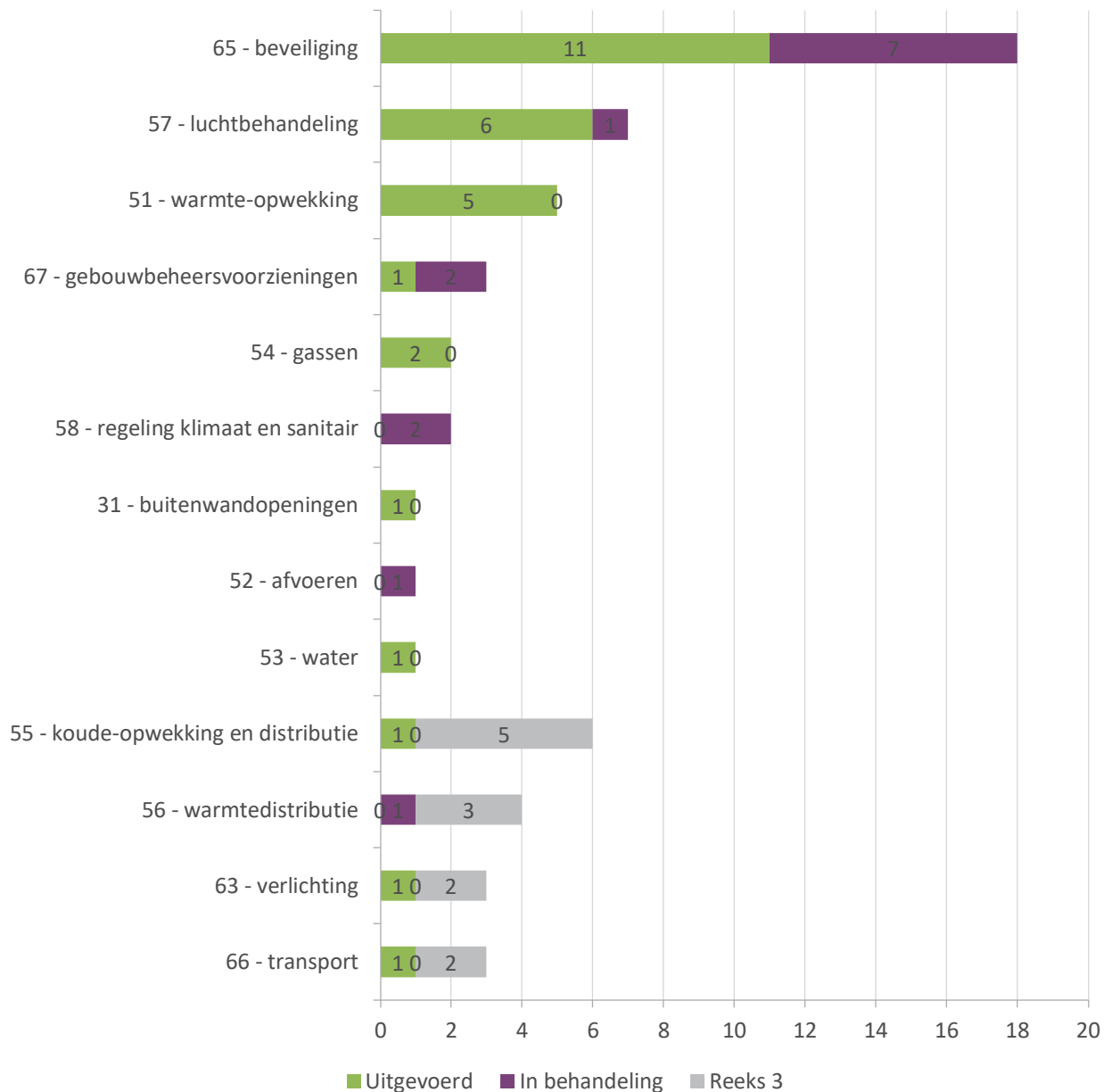
Bijzonderheden

Geen

4.2 Preventieve onderhoudswerkzaamheden per NL-SfB codering

De grafiek hieronder geeft per installatiesoort (NL-SfB codering) het aantal geregistreerde werkorders weer inclusief de actuele status van afhandeling (uitgevoerd, in behandeling). Ook hier geldt dat de grafiek is bijgewerkt tot en met de status van 7 november 2022.

Grafiek 2 - Aantal onderhoudswerkorders per NI-SfB codering



Voor het resterende onderhoudsjaar zijn er nog 0 onderhoudswerkzaamheden die moeten worden uitgevoerd. Deze onderhoudswerkzaamheden vallen onder de volgende NI-SfB codes:

- Geen

4.3 Wettelijke verplichtingen

Wettelijke verplichtingen worden periodiek besproken in het operationele overleg.

Opvallende zaken zijn:

- Keuring gasleidingen zijn uitgevoerd.
- Keuringen SCIOS ketels.
- STEK werkzaamheden koeling

5 Correctief onderhoud

Onder correctief onderhoud wordt het oplossen van storingen, het uitvoeren van correctieve reparaties en het verhelpen van garantie zaken verstaan.

In dit hoofdstuk wordt een nadere toelichting gegeven op alle correctieve werkzaamheden die geregistreerd staan in ons OMS.

Uitgangspunt is overigens dat alle meldingen worden gedaan bij TBI Direct, het landelijk meldpunt van CWD. Alleen op die manier kan gegarandeerd worden dat alle meldingen correct worden geregistreerd en afgehandeld.

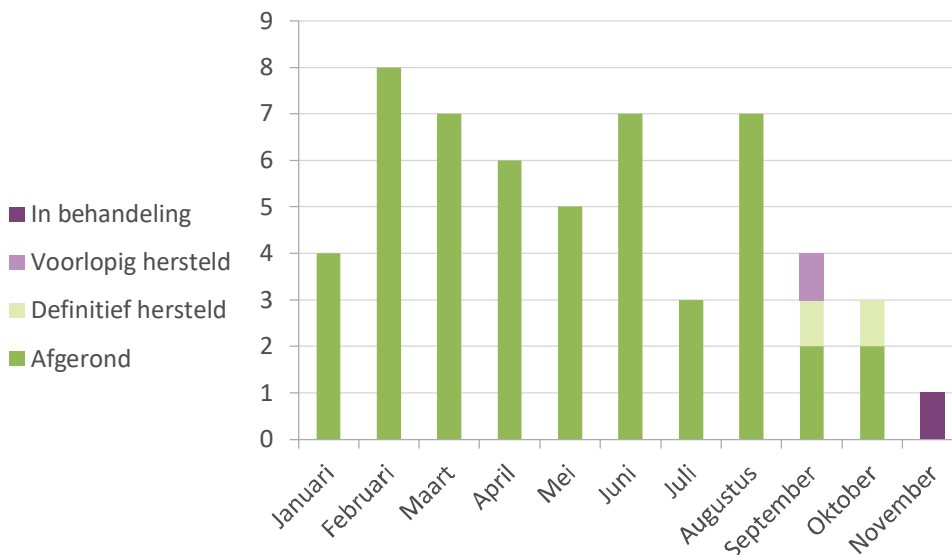
In de periode 2022 zijn er in totaal 55 meldingen geregistreerd via TBI Direct. In Bijlage II bindt u een gedetailleerd overzicht van deze registraties.

5.1 Aantal registraties

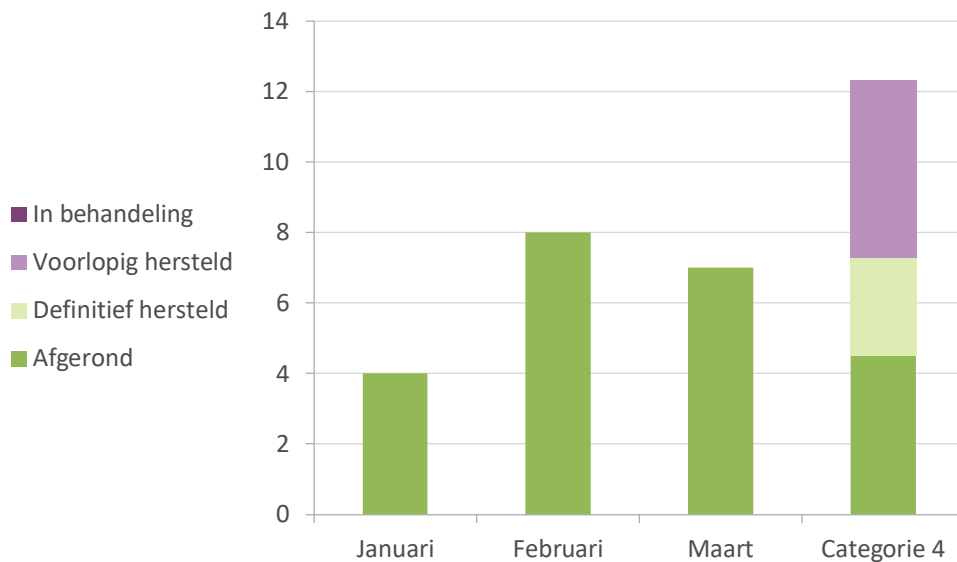
Onderstaande grafiek geeft een overzicht van het aantal correctieve werkzaamheden die in ons systeem zijn geregistreerd. De grafiek geeft, per maand, het de registraties weer met de status *In behandeling*, *Voorlopig hersteld*, *Definitief hersteld* en *Afgerond*.

De status *In behandeling* omvat het moment vanaf de registratie van de melding tot en met de start van de uitvoering. De status *Voorlopig hersteld* houdt in dat de melding functioneel is opgelost maar dat er nog aanvullende werkzaamheden moeten worden uitgevoerd op tot een definitief herstel te komen. De status *Definitief hersteld* betekent dat de melding ook technisch gereed is. Wanneer de melding de status *Afgerond* heeft, is daarnaast ook de administratieve en/of financiële afwikkeling afgerond.

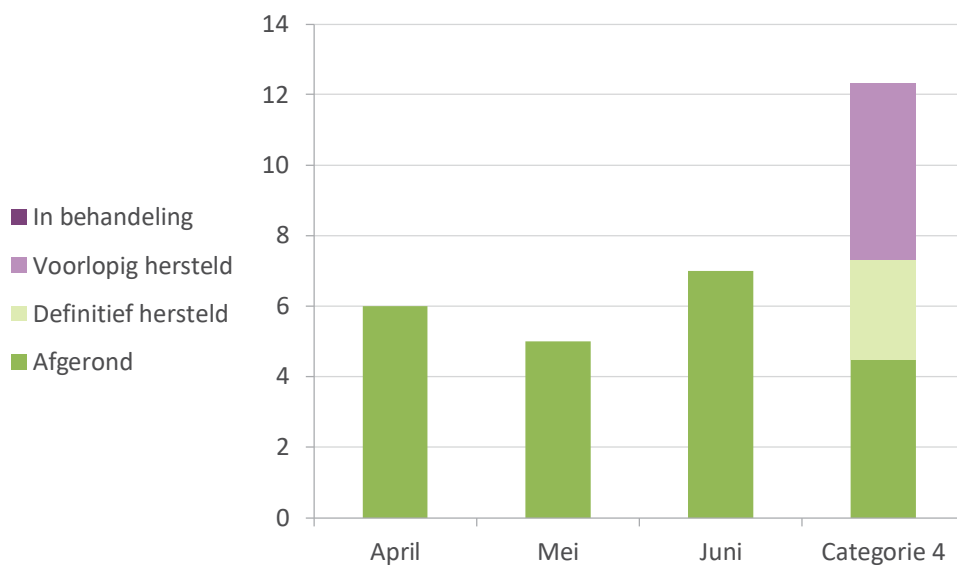
Grafiek 3 - Aantal registraties 2022 per maand



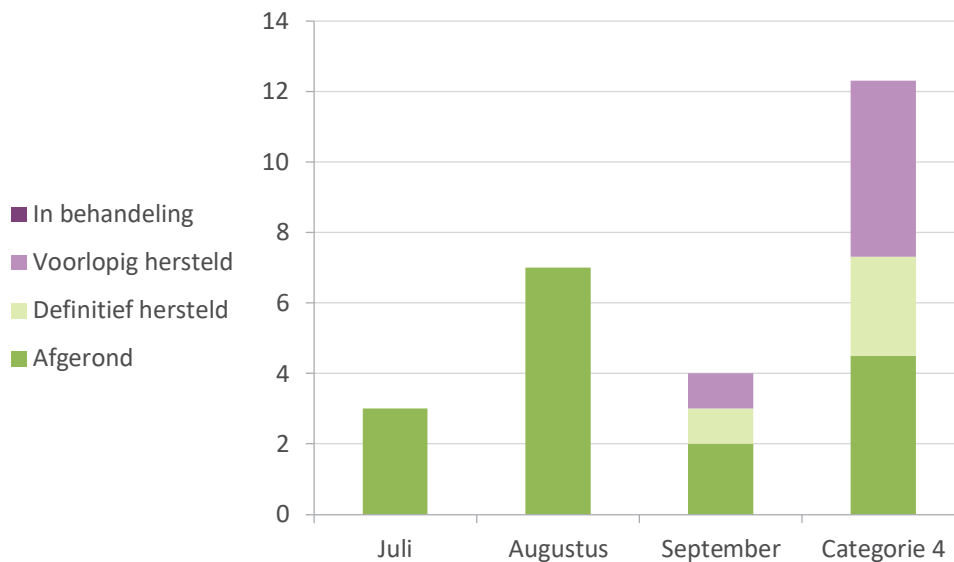
Grafiek 4 - Aantal registraties januari-maart 2022 per maand



Grafiek 5 - Aantal registraties april-juni 2022 per maand



Grafiek 6 - Aantal registraties juli-september 2022 per maand



Bijzonderheden

geen

5.2 Registraties per NI-SfB

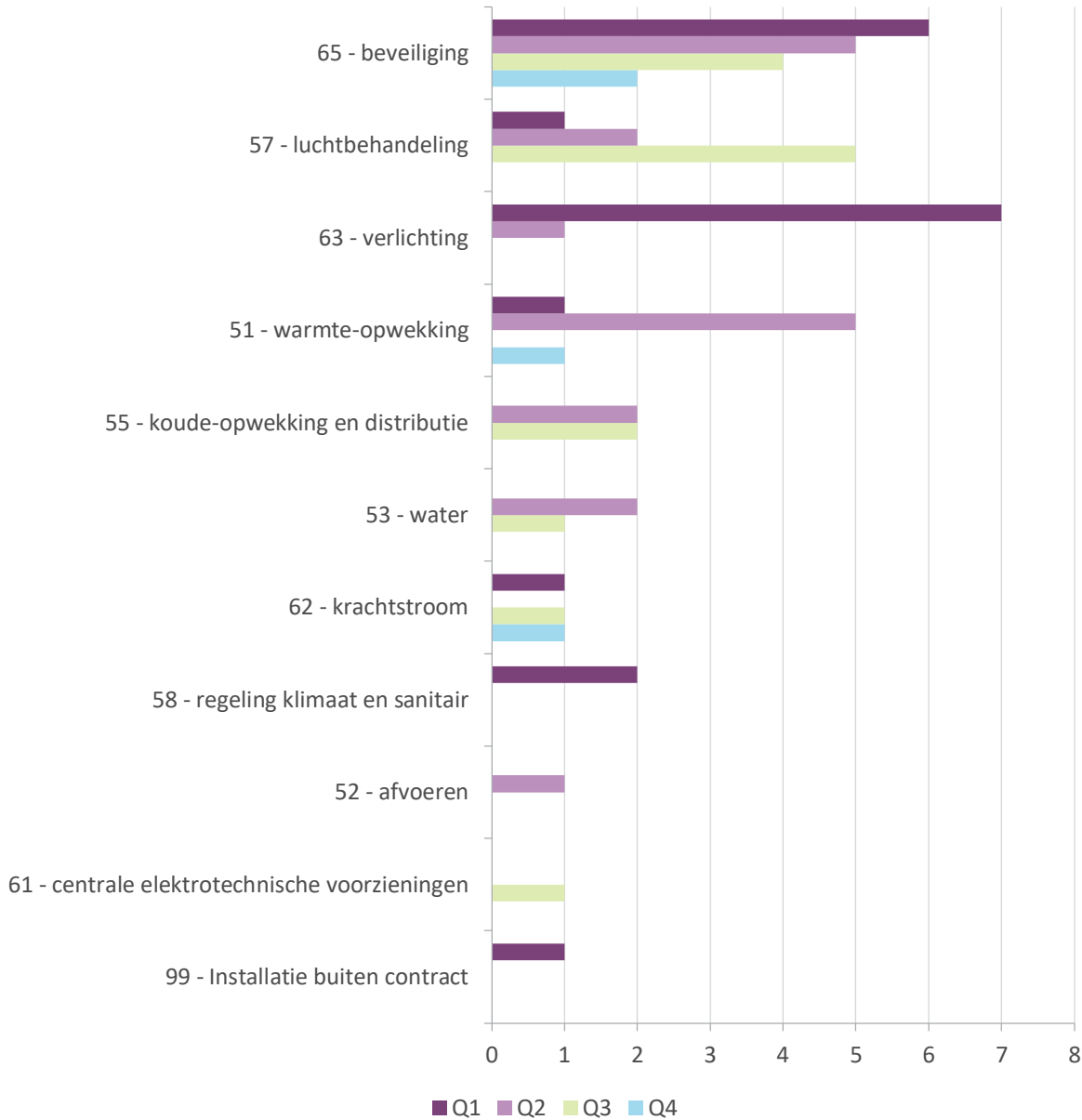
De grafiek hieronder is een verdere detaillering van het aantal registreerde werkzaamheden van paragraaf 5.1. In deze grafiek is, per maand, het aantal registraties weergegeven per installatiesoort, op basis van de zogenoemde NL-SfB codering.

Over de afgelopen periode zijn de meeste registraties op de volgende NI-SfB codering geregistreerd:

1. 65 - beveiliging (17)
2. 57 - luchtbehandeling (8)
3. 63 - verlichting (8)

Opm.: Het getal tussen haakjes geeft het totaal aantal registraties weer.

Grafiek 7 - Aantal per kwartaal, per NISfb code



Bijzonderheden

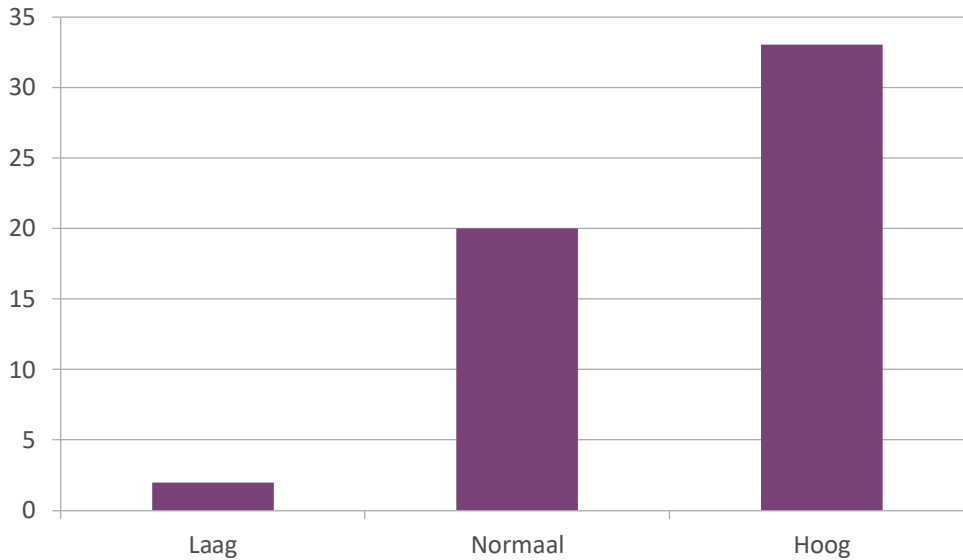
geen

5.3 Registraties per prioriteit

In onderstaande grafiek is het aantal registraties per prioriteit weergegeven.

- Prioriteit Laag komt overeen met storingen niet urgent en planbaar.
- Prioriteit Normaal komt overeen met niet urgent maar wel binnen 24 uur uitvoeren.
- Prioriteit Hoog komt overeen met werkzaamheden binnen 4 uur oppakken. Denk aan lekkages!

Grafiek 8 - Aantal registraties per prioriteit



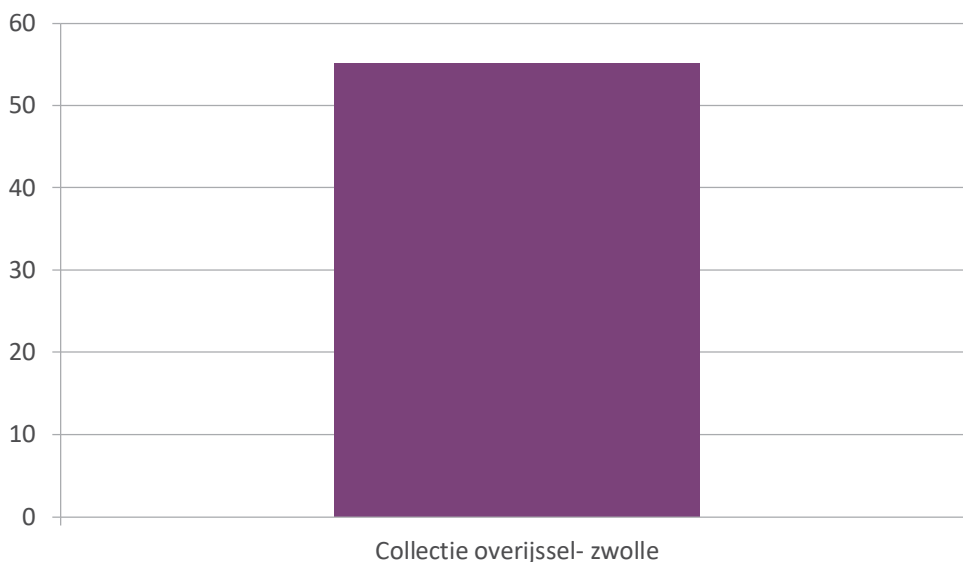
Bijzonderheden

geen

5.4 Registraties per locatie

Onderstaand overzicht geeft een beeld van het aantal registraties per locatie / gebouw, in volgorde van het aantal registraties.

Grafiek 9 - Aantal registraties per locatie



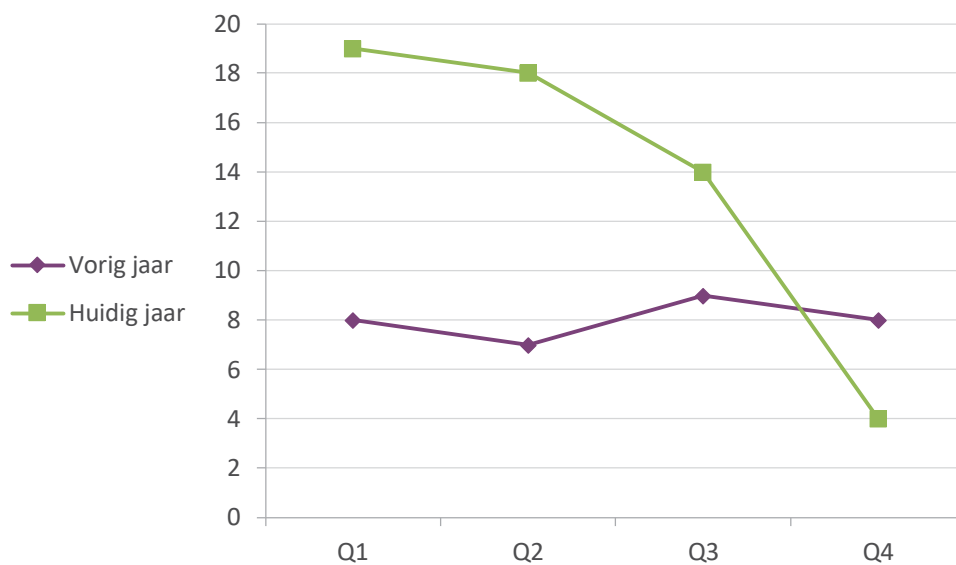
5.5 Vergelijking aantal registraties met vorig jaar

In de voorgaande paragrafen zijn de diverse registraties voor deze periode toegelicht. In de grafiek hieronder is weergegeven hoe de huidige periode zich verhoudt met de registraties van de correctieve werkzaamheden ten opzichte van vorig jaar.

Bijzonderheden

geen

Grafiek 10 - Vergelijking aantal registraties



5.6 GBS meldingen

Weinig hoog-risico meldingen

6 Buitencontractuele werken

Buitencontractuele werken hebben betrekking op alle regiewerkzaamheden, offerte aanvragen en (materiaal) leveringen die geregistreerd staan in ons onderhoudsmanagementsysteem.

In dit hoofdstuk lichten beschrijven we:

- hoeveel buitencontractuele werkzaamheden er, per maand, zijn geregistreerd en wat de status van de afhandeling daarvan is.
- het aantal buitencontractuele werkzaamheden, per maand, gesplitst per installatiecode (NL-SfB codering).

Een gedetailleerde omschrijving van alle registraties vindt u in Bijlage III: Details buitencontractuele werkzaamheden.

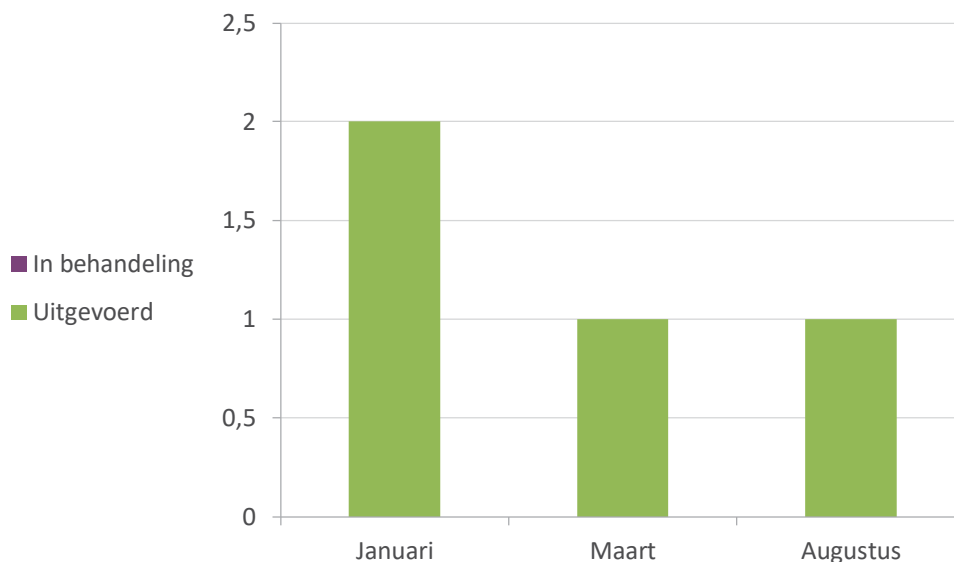
In totaal zijn er in de periode 2022 4 meldingen geregistreerd.

6.1 Aantal registraties

Onderstaande grafiek geeft, per maand, een statusoverzicht van het aantal geregistreerde buitencontractuele werkzaamheden voor 2022.

De status *In behandeling* betreft het moment vanaf de registratie van de melding tot en met de start van de uitvoering daarvan.

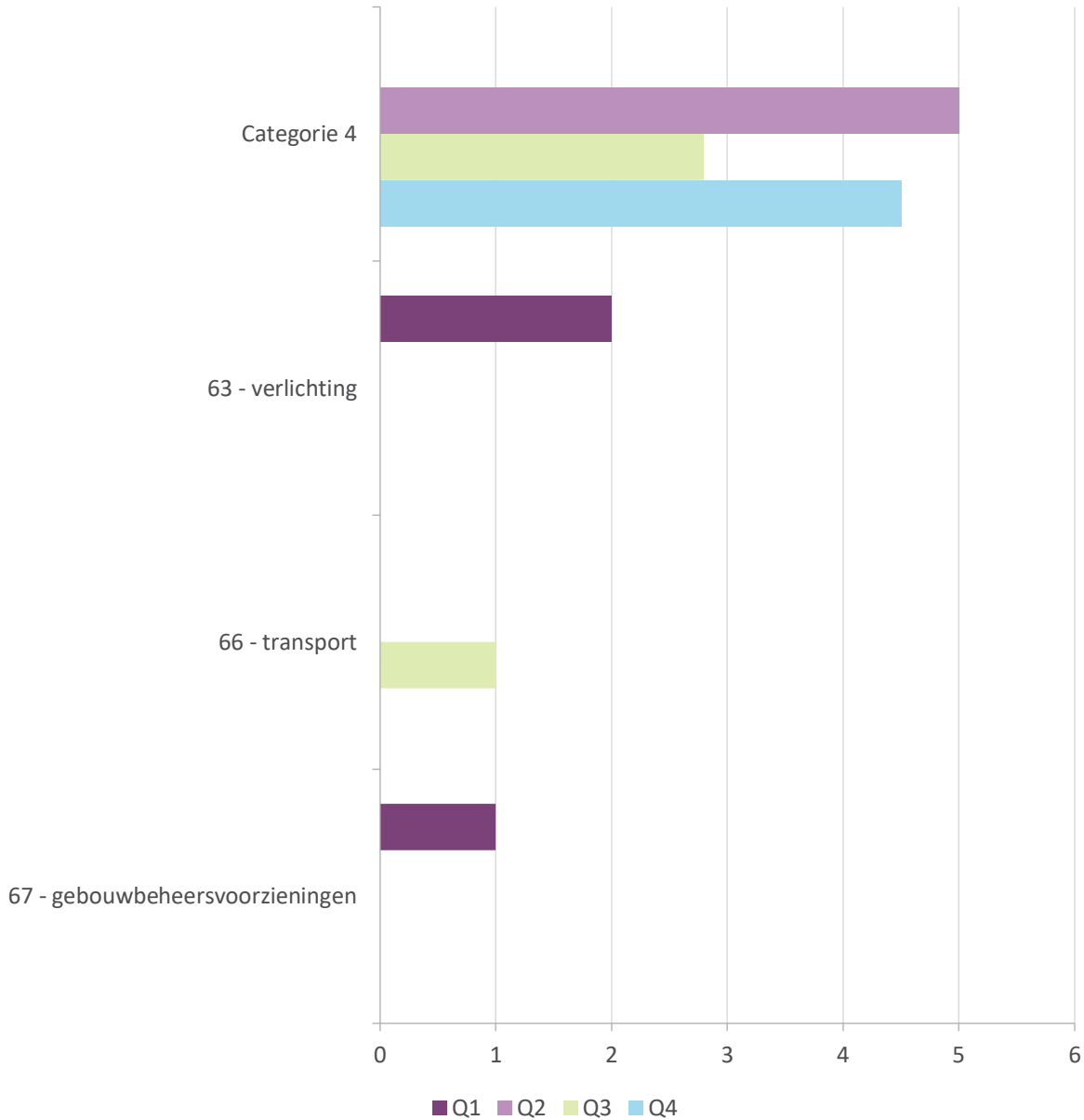
Grafiek 11 - Aantal registraties



6.2 Registraties per NI-SfB

De grafiek hieronder is een verdere detaillering van het aantal geregistreerde registraties van paragraaf 6.1. In deze grafiek is, per maand, het aantal buitencontractuele werkzaamheden weergegeven per installatiecode.

Grafiek 12 - Aantal per kwartaal, per NISfb code



Bijzonderheden

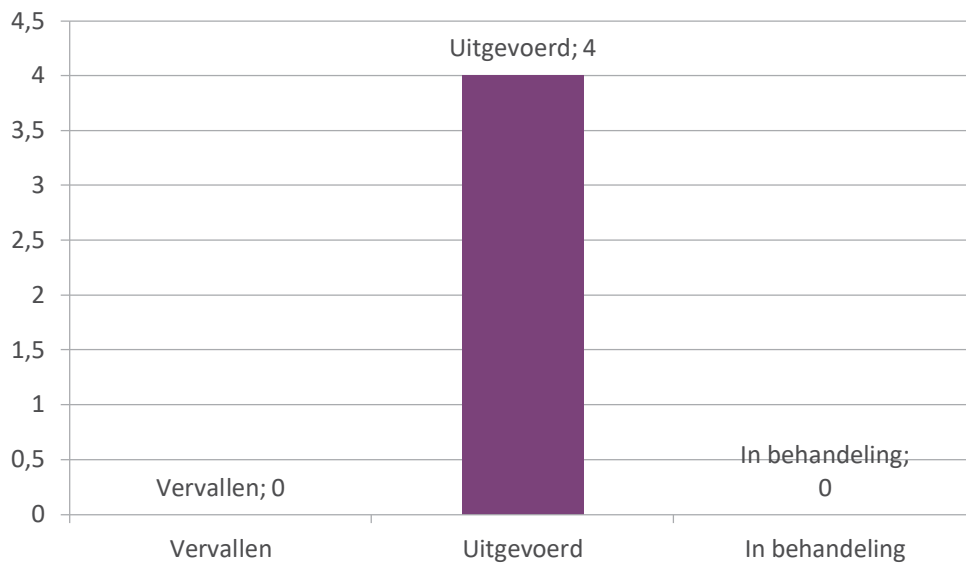
Geen

6.3 Vervallen registraties

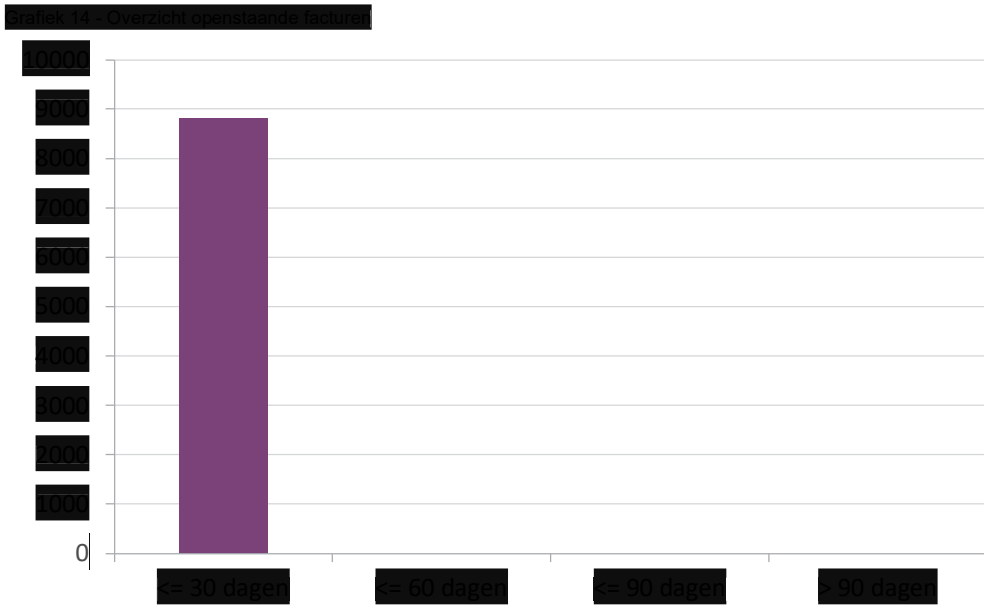
Vervallen registraties zijn die meldingen van buitencontractuele werkzaamheden die door u als opdrachtgever zijn geannuleerd zijn of registraties die door ons niet verder in behandeling (kunnen) worden genomen. De reden waarom deze registraties als Vervallen staan geregistreerd lichten we verderop toe.

Onderstaande grafiek geeft een totaal overzicht van het aantal registraties inclusief de vervallen registraties voor de periode 2022.

Grafiek 13 - Verhouding actieve versus vervallen registraties



Bijzonderheden
Geen



Afzonderbeden
Geen

8 KPI's

De kwaliteit van onze dienstverlening wordt gemonitord op basis van een set van KPI's. Periodiek worden deze met u als opdrachtgever besproken en geëvalueerd. Hieronder volgt voor iedere KPI een toelichting:

Niet van toepassing. Contract niet groot genoeg voor.

9 Energieverbruiksrapportage

NVT

10 Veiligheid

Bij de start van het contract is een Veiligheids-, Gezondheids- en Milieuplan (VGM-plan) opgesteld. De bijbehorende Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) gaat in op de risico's die kunnen ontstaan of aanwezig zijn bij de uitvoering van het contract.

Alle medewerkers zijn middels een zogenoemde start werk instructie geïnstrueerd over de specifieke VGM-kenmerken en de risico's bij de uitvoering van dit contract.

10.1 Evaluatie VGM-plan

Het VGM-plan inclusief de RI&E wordt periodiek geëvalueerd, de laatste evaluatie is uitgevoerd op juni 2022.

De volgende aanpassingen zijn geconstateerd en doorgevoerd in het VGM-plan:

VGM-plan is niet van toepassing. Dat is alleen als we meer dan 2 weken achtereen aan het werk zijn bij HCO.

10.2 Toolbox meetings

Periodiek wordt er voor de medewerkers een zogenoemde toolbox meeting gehouden. In deze meeting worden onderwerpen besproken zoals veiligheid op de werkplek en het veilig werken aan de installaties. Tevens worden tijdens deze meeting contract specifieke bevindingen, aandachtspunten en knelpunten besproken.

In dit jaar zijn de volgende toolbox meetings gehouden:

Toolbox	Datum	Onderwerp
Deze worden centraal in Apeldoorn uitgevoerd		

10.3 Ongevallen en incidenten

In de periode 2022 zijn geen ongevallen en incidenten geregistreerd

Bijzonderheden

Geen

11 Verbetervoorstellen

Op basis van de analyses in voorgaande hoofdstukken zijn de volgende verbetervoorstellen ontwikkeld:

- Verlichting alles in LED uitvoeren. TL-lampen zijn niet meer te verkrijgen.

12 Bijlagen

Bijlage I	Details preventieve werkzaamheden
Bijlage II	Details correctieve werkzaamheden
Bijlage III	Details buitencontractuele werkzaamheden

12.1 Bijlage I Details preventieve werkzaamheden

Dossienaam	Installatie	Installatieomschrijving	Meldingstekst	Status	Maand
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder Maandelijks BMI) Controlee	Uitgevoerd	1
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder Maandelijks BMI) Controlee	Uitgevoerd	2
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder Maandelijks BMI) Controlee	Uitgevoerd	3
Collectie overijssel- zwolle	54.00	Gassen	Brandstof, algemeen, leidingen brandstofinstallatie, gas BCQ	Uitgevoerd	3
Collectie overijssel- zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Veiligheidsplan in orde maken	Uitgevoerd	4
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder 4 Maandelijks BMI) Control	Uitgevoerd	4
Collectie overijssel- zwolle	66.10	Transport, liften		Uitgevoerd	5
Collectie overijssel- zwolle	51.00	Warmte-opwekking		Uitgevoerd	5
Collectie overijssel- zwolle	51.00	Warmte-opwekking		Uitgevoerd	5
Collectie overijssel- zwolle	51.00	Warmte-opwekking	Ketel 1 HR: Onderhoud het element conform (Vigerende wet en	Uitgevoerd	5
Collectie overijssel- zwolle	51.00	Warmte-opwekking		Uitgevoerd	5
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder Maandelijks BMI) Controlee	Uitgevoerd	5
Collectie overijssel- zwolle	51.00	Warmte-opwekking	Ketel 1 HR ADS698: Beoordeling van de opgestelde rapportage	Uitgevoerd	5
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder Maandelijks BMI) Controlee	Uitgevoerd	5
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder Maandelijks BMI) Controlee	Uitgevoerd	6
Collectie overijssel- zwolle	55.00	Koude-opwekking en distributie	Lokaal, algemeen (verzamelniveau): Onderhoud het element con	Uitgevoerd	6
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder Maandelijks BMI) Controlee	Uitgevoerd	7
Collectie overijssel- zwolle	54.00	Gassen	Brandstof, algemeen, leidingen brandstofinstallatie, gas BCQ	Uitgevoerd	8
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder 4 Maandelijks BMI) Control	Uitgevoerd	8
Collectie overijssel- zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Centraal, luchtbehandelingsinstallaties, bevochtiging: Onder	Uitgevoerd	9
Collectie overijssel- zwolle	53.00	Water	Verwamd tapwater, direct verwamd, voorraadboilers elekt.:	Uitgevoerd	9
Collectie overijssel- zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Centraal, luchtbehandelingsinstallaties, luchtbeh. kasten LB	Uitgevoerd	9
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder Maandelijks BMI) Controlee	Uitgevoerd	9
Collectie overijssel- zwolle	58.00	Regeling klimaat en sanitair	Centrale melding, meting en sturing, alg., reg. kast klim.	In behandeling	9
Collectie overijssel- zwolle	67.10	Gebouwbeheersvoorzieningen, bediening en signalering	Gebouwbeheersysteem Compaq/Priva HX: Controleer visueel op	Uitgevoerd	9
Collectie overijssel- zwolle	31.00	Buitenwandopeningen		Uitgevoerd	10

Dossienaam	Installatie	Installatieomschrijving	Meldingstekst	Status	Maand
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder Maandelijks BMI) Controlee	Uitgevoerd	10
Collectie overijssel- zwolle	67.10	Gebouwbeheersvoorzieningen, bediening en signalering	TBI direct beheer op afstand HCO Zwolle. Contactpersoon Rube	In behandeling	10
Collectie overijssel- zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Centraal, luchtbehandelingsinstallaties, naverwarmers: Onder	Uitgevoerd	10
Collectie overijssel- zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Centraal, luchtbehandelingsinstallaties, naverwarmers: Onder	Uitgevoerd	10
Collectie overijssel- zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Centraal, luchtbehandelingsinstallaties, naverwarmers: Onder	Uitgevoerd	10
Collectie overijssel- zwolle	63.20	Verlichting, calamiteiten, decentraal gevoed	230 V, noodverlichtingarmaturen: Onderhoud het element confo	Uitgevoerd	11
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: (Beheerder Maandelijks BMI) Controlee	In behandeling	11
Collectie overijssel- zwolle	56.00	Warmtedistributie	Water, algemeen, leidingen cv-installatie: Onderhoud het ele	In behandeling	11
Collectie overijssel- zwolle	67.10	Gebouwbeheersvoorzieningen, bediening en signalering	Gebouwbeheersysteem Compaq/Priva HX: Controleer visueel op	In behandeling	11
Collectie overijssel- zwolle	58.00	Regeling klimaat en sanitair	Centrale melding, meting en sturing, alg., reg. kast klim.	In behandeling	11
Collectie overijssel- zwolle	52.00	Afvoeren	Fecaliën, standaard systemen, leidingen afvoer fecaliën: Ond	In behandeling	11
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: Jaarlijks onderhoud en controle confo	In behandeling	11
Collectie overijssel- zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Brandmeldinstallaties: Jaarlijks onderhoud en controle confo	In behandeling	11
Collectie overijssel- zwolle	65.13	Beveiliging, brand, Brandbestrijding	Brandventilatievoorziening: Controleer visueel op juiste wer	In behandeling	11
Collectie overijssel- zwolle	65.22	Beveiliging, braak, Toegangscontrole	Toegangscontrole-installaties: Onderhoud het element conform	In behandeling	11
Collectie overijssel- zwolle	65.21	Beveiliging, braak, Detectie en alarmering	Inbraaksignaleringsinstallaties: Onderhoud het element confo	In behandeling	12
Collectie overijssel- zwolle	65.21	Beveiliging, braak, Detectie en alarmering	Inbraaksignaleringsinstallaties: Onderhoud het element confo	In behandeling	12
Collectie overijssel- zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Centraal, luchtbehandelingsinstallaties, naverwarmers: Onder	In behandeling	12

12.2 Bijlage II Details correctieve werkzaamheden

Registratiedatum	Bezoeksoort	Referentienummer	Urgentie	Dossienaam	Installatie	Installatieomschrijving	Meldingstekst	Status
3-1-2022 10:00:26	Storingen	Dhr Ehrmann	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	63.10	Verlichting, standaard, onbewaakt	Storing armatuur, onbekend welke, zou niet werken. Dhr. Ehr	Afgerond
10-1-2022 08:55:32	Storingen	Dhr Faber	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	63.10	Verlichting, standaard, onbewaakt	Lamp op het U defect. Lamp vervangen, stop vervangen. Maar	Afgerond
10-1-2022 08:57:48	Storingen	Hans Faber	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	63.10	Verlichting, standaard, onbewaakt	afdekplaatje van spotje, onder afdak hoofdingang personeel m	Afgerond
28-1-2022 08:51:22	Storingen	Dhr Faber	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	63.10	Verlichting, standaard, onbewaakt	VSA defect op de begane grond hal kopieer apparaat bij de li	Afgerond
2-2-2022 09:20:30	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.22	Beveiliging, braak, Toegangscontrole	defecte branddeuren moeten versted worden> De deuren klappe	Afgerond
4-2-2022 10:10:44	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	63.10	Verlichting, standaard, onbewaakt	verlichting (zuil) defecte bij de bezoekers ingang	Afgerond
10-2-2022 10:21:06	Storingen	dhr Faber	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	63.10	Verlichting, standaard, onbewaakt	defecte VSA ruimte 2e verdieping hal naast de lift. en op d	Afgerond
16-2-2022 08:40:20	Storingen	Dhr. Faber	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	58.00	Regeling klimaat en sanitair	RK 2 in storing urgent in ketelhuis. Graag voor vandaag inpl	Afgerond
21-2-2022 13:32:56	Storingen	Dhr Faber	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	99.00	Buiten contract	Storing Expansie device 412. Doorgemeld naar locatie via Sec	Afgerond
21-2-2022 17:42:46	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.21	Beveiliging, braak, Detectie en alarmering	Uitbreidingsmodule G12 - inbraakinstallatie. Inbraakinstalla	Afgerond
25-2-2022 10:55:26	Storingen	GBK 4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Eikenstraat 20 8021WX Zwolle Storing BMC vooralarm Lus 1 066	Afgerond
28-2-2022 09:32:48	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	63.10	Verlichting, standaard, onbewaakt	lamp in de garderobe ruimte is weer defect klant geeft aan	Afgerond
1-3-2022 07:27:38	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Inblaas temperatuur te laag (1,5 gr.) nareg. depot BG.; Inbla	Afgerond
4-3-2022 07:30:38	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.22	Beveiliging, braak, Toegangscontrole	Lampjes van kaartlezer branden niet. Gaat om meerdere kaartl	Afgerond
7-3-2022 09:57:46	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	58.00	Regeling klimaat en sanitair	RK2 staat in storing geeft urgent aan.	Afgerond
7-3-2022 13:55:26	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.21	Beveiliging, braak, Detectie en alarmering	Storing alarminstallatie Geeft GI storing aan graag na laten	Afgerond
11-3-2022 11:17:44	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Storing inbraak alarm melding ingang 163 (paniek knop) Graa	Afgerond

Registratiedatum	Bezoeksoort	Referentienummer	Urgentie	Dossienaam	Installatie	Installatieomschrijving	Meldingstekst	Status
14-3-2022 14:07:58	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	62.20	Krachtstroom, laagspanning, onbewaakt	Zonnenscherm is afgebroken Natasha 0854885024 / 17	Afgerond
24-3-2022 11:25:46	Storingen	292649	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	51.00	Warmte-opwekking	Storing ketel 1 en 2	Afgerond
1-4-2022 10:00:22	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	55.00	Koude-opwekking en distributie	Storing regelkast 2 - rode lamp brandt metlampje urgent. Con	Afgerond
4-4-2022 08:02:48	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	51.00	Warmte-opwekking	Geen verwarming in gehele pand	Afgerond
11-4-2022 08:00:20	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.21	Beveiliging, braak, Detectie en alarmering	Instellingen in inbraakinstallatie aanpassen zodat collega's	Afgerond
13-4-2022 06:52:56	Storingen	293662 / GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	51.00	Warmte-opwekking	Storing Stoombevochtiger LBK3	Afgerond
24-4-2022 00:41:14	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.21	Beveiliging, braak, Detectie en alarmering	Storing alarmsysteem, zou een inbraakmelding blijven geven.	Afgerond
29-4-2022 07:47:42	Storingen	Hans Faber GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Storing stoombevochtiger LBK3, geeft een urgente storing. Gr	Afgerond
10-5-2022 08:30:24	Storingen	294844	Laag	Collectie overijssel-zwolle	51.00	Warmte-opwekking	Storing ketel 1.	Afgerond
11-5-2022 12:05:48	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	52.00	Afvoeren	lekkage in de kelder in het dozendepot, lijkt vanuit bovenii	Afgerond
12-5-2022 09:49:28	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	65.40	Beveiliging, sociale alarmering	Sensor in de kleder omet worden nagekeken	Afgerond
13-5-2022 12:57:44	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	57.00	Luchtbehandeling	depot 1, luchtvochtigheid te hoog	Afgerond
30-5-2022 14:20:44	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	63.10	Verlichting, standaard, onbewaakt	Voorzetschakelaar spot kapot	Afgerond
3-6-2022 10:00:36	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	53.00	Water	Lekkage uit plafond 1e kamer 1.34. Ligt plasje op de grond.	Afgerond
8-6-2022 11:25:36	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	55.00	Koude-opwekking en distributie	Twentezaal, geluid overlast uit plafond. Graag terug bellen	Afgerond
10-6-2022 10:57:48	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	65.21	Beveiliging, braak, Detectie en alarmering	Bewegingssensor knippert rood begane grond .	Afgerond
13-6-2022 11:37:46	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	51.00	Warmte-opwekking	Van 3 lage radiatoren blijft de overkant lauw. Knop gaat nie	Afgerond
15-6-2022 09:22:44	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	51.00	Warmte-opwekking	graag radiator knoppen losmaken 2e verdieping IJssel academi	Afgerond

Registratiedatum	Bezoeksoort	Referentienummer	Urgentie	Dossienaam	Installatie	Installatieomschrijving	Meldingstekst	Status
28-6-2022 16:10:22	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	65.21	Beveiliging, braak, Detectie en alarmering	Alarm melding op display. Alarm in 86 slot stand signaal no	Afgerond
29-6-2022 09:10:18	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	53.00	Water	Lekkage dozendepot kelder. Eerder bezoek: Herentoilet, achte	Afgerond
13-7-2022 10:50:42	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.22	Beveiliging, braak, Toegangscontrole	defecte paslezer deur op de 1ste etage deur naar de oude lee	Afgerond
19-7-2022 12:32:28	Storingen	GBK4412	Laag	Collectie overijssel-zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Een van de depots is de luchtvochtigheid 57%. Door temperatu	Afgerond
20-7-2022 14:25:34	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	53.00	Water	toilet lekt wederom, graag nazien	Afgerond
11-8-2022 12:22:44	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	62.20	Krachtstroom, laagspanning, onbewaakt	Hans Faber - 085 488 5024 In het trappenhuis zit in een lich	Afgerond
11-8-2022 12:55:06	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	55.00	Koude-opwekking en distributie	In de mesa bgg en 2e etage wordt niet gekoeld, er komt geen	Afgerond
13-8-2022 17:40:06	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	Storing BMC, algemene storing. Dhr. van Schaik +31653678519	Afgerond
15-8-2022 11:00:24	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	55.00	Koude-opwekking en distributie	Unit op het dak druppelt vanuit pijpje. Heb verteld dat het	Afgerond
29-8-2022 08:55:10	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	57.00	Luchtbehandeling	klant wilt graag weten of de lbk systeem voor werkzaamheden	Afgerond
29-8-2022 15:40:14	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Druk toevoerkanaal 02-45PT03; Geen druk aanwezig terwijl de	Afgerond
30-8-2022 11:35:12	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	57.00	Luchtbehandeling	Geen druk op toevoerkanaal LBK-4; Toevoerventilator draait	Afgerond
2-9-2022 03:55:06	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	61.20	Centrale elektrotech. voorzieningen, aarding	Stroom storing, gemeld via siemens.	Definitief hersteld
2-9-2022 13:17:46	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.21	Beveiliging, braak, Detectie en alarmering	storing inbraak alarm melding ALM- 1	Afgerond
5-9-2022 09:40:48	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel-zwolle	57.00	Luchtbehandeling	UZW LB zuid-west Toevoerventilator storing	Afgerond
22-9-2022 17:20:12	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.21	Beveiliging, braak, Detectie en alarmering	Braak, uitbreidingsmodule geeft storing, / expansiestoring d	Voorlopig hersteld
3-10-2022 10:20:22	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	62.20	Krachtstroom, laagspanning, onbewaakt	Lamp doet het niet, schakelaar kapot. BG	Afgerond
5-10-2022 08:20:24	Storingen	GBK4412	Hoog	Collectie overijssel-zwolle	65.11	Beveiliging, brand, Detectie en alarmering	EHBO kamer gaat er een piepje af BMC storing zone 1, 0004 be	Afgerond

Registratiedatum	Bezoeksoort	Referentienummer	Urgentie	Dossienaam	Installatie	Installatieomschrijving	Meldingstekst	Status
28-10-2022 10:10:18	Storingen	GBK4412	Normaal	Collectie overijssel- zwolle	65.22	Beveiliging, braak, Toegangscontrole	automatische deur op 2e etage valt niet in slot	Definitief hersteld
4-11-2022 10:15:18	Storingen		Normaal	Collectie overijssel- zwolle	51.00	Warmte-opwekking	Radiatorknoppen blokkeren zodat ze niet verder kunnen dan st	In behandeling

12.3 Bijlage III Details buitencontractuele werkzaamheden

Dossiernummer	Installatie	Installatieomschrijving	Meldingstekst	Status	Bezoeksoort	Registratiedatum	Referentienummer
Collectie overijssel- zwolle	67.10	Gebouwbeheersvoorzieningen, bediening en signalering	Inrichten account HCO op GBS	Uitgevoerd	Regie	14-1-2022 15:45:36	Natasja van Kleef
Collectie overijssel- zwolle	63.20	Verlichting, calamiteiten, decentraal gevoed	Noodverlichtingsarmaturen i.s.m. Etap op orde brengen	Uitgevoerd	Regie	25-1-2022 10:53:38	Natasja van Kleef
Collectie overijssel- zwolle	63.20	Verlichting, calamiteiten, decentraal gevoed	Werkzaamheden Etap: instructie en rapportering	Uitgevoerd	Regie	11-3-2022 15:45:00	GBK4412
Collectie overijssel- zwolle	66.10	Transport, liften	Noodstroomaccu's liften vervangen HCO Zwolle	Uitgevoerd	Offerte	22-8-2022 13:06:38	GBK4412